



FORMATION PROFESSIONNELLE : gestion de la qualité et des process

Description

Cette formation est une introduction aux différents systèmes, normes et lignes directrices afin de préparer au mieux les salariés dans leur rôle de gestionnaire de processus et du contrôle de la qualité.

Programme de formation

Environnement de production Lean

- Concepts clés d'une organisation de production industrielle (Chaîne d'approvisionnement, Pull, JIT, ODS, ...)
- Systèmes de gestion de la qualité (ISO 9001, AS 9100, ISO TS 16949, ...)
- Outils de management (MSA, SPC, FMEA, ...)
- Système de gestion de l'environnement (ISO14001)
- Système de gestion de l'énergie (ISO 50001)
- Sécurité, santé, bien-être (OHSAS 18001)

Outils

- Value Stream Mapping (cartographie des flux)
- 5S / management visuel : feuille de route
- Kaizen / travailler de manière standardisée
- Poka Yoke / travailler en évitant les fautes
- Identifier et éviter les gaspilleurs (défauts, surproduction, attentes, transport, mouvement...)
- Total Productive Maintenance (entretien planifié afin de prévenir les perturbations)
- Kanban / contrôle du matériel
- Boîte à idées

Audits

- Objectif des audits (interne et externe)
- Exigences fixées par les clients / exigences fixées par l'ISO
- Déroulement des audits système, audits des process de production, audits des produits
- Auditeurs (qualifications, rôle, responsabilités, règles de communication...)
- Instruments d'audit (questionnaires, inspections, sondages/échantillons...) et documents d'audit
- Instructions sur le poste de travail (préparation, enregistrements, rapport...)

Règles de bonne conduite - Sécurité

- Vêtements de travail : fonctions, utilisations, contrôle de sécurité, entretien...
- Zones à accès limité ou interdit, contrôles d'accès
- Panneaux d'information : fonctions, explications, codes...
- Chemins : zones, marquages, codes couleurs, moyens de transport...

- Moyens de transport (chariot élévateur, transpalettes...)
 - Substances dangereuses : identification, usage, stockage...
 - Machines et postes de travail : conditions utilisateurs, identifier les défauts, mettre en marche et à l'arrêt...
 - Installations électriques : caractéristiques, dangers et risques spécifiques, identification et déclaration des problèmes...
 - Installations air comprimé : caractéristiques, dangers et risques spécifiques, identification et déclaration des problèmes...
 - Outils : caractéristiques, dangers et risques spécifiques, identification et déclaration des problèmes...
 - Substances chimiques : identification, caractéristiques, usage, stockage...
 - Déchets : types, codes couleurs, collecte, recyclage...
-
- Travailler en sécurité, hygiénique et de façon durable
 - Utiliser les applications informatiques
 - Pratiquer une communication verbale et non-verbale
 - Organiser et planifier le travail

Formule

Sur le poste de travail

Durée de formation

Max. 120 heures