



VOV - BEROEPSOPLEIDING: Commercieel medewerker textielproducten

Registratienummer: ODB-0001530

Doelgroep: werknemers in PC 109 en 215

Omschrijving

Een verkoper binnen de confectiesector, werkt op vraag van en samen met de klant aan een collectie of productenreeks. De medewerker zal op een efficiënte en praktijkgerichte manier een inzicht krijgen in alle aspecten van B2B-verkoop van textielproducten: via bezoeken, telefoon, beurzen en showroom.

Opleidingsprogramma

- Materiaalkennis
- Grondige productenkennis
- Grondige marktkennis

- Verkoopproces voorbereiden
- Prospecteren
- Communicatie met de klant: actief luisteren, motiveren, overtuigen
- Klantentypes
- Unique Selling Proposition (USP) en Unique Buying Reasons (UBR)
- Duidelijke offertes opmaken

- Orderbonnen opmaken, lezen en verwerken
- Probleemoplossend denken

- Veilig, hygiënisch en duurzaam werken
- ICT-toepassingen gebruiken
- ERP-pakketten gebruiken
- Verbale en non-verbale communicatie toepassen
- Werk organiseren en plannen

Formule

Werkplekleren

Opleidingsduur

Max 120 u